

Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес процессов

Автосервис входит в десятку самых
сложных видов бизнеса
и непозволительно дорого
вести его не эффективно

!

Передовая функция ТурбоСервис

Постановка правильных бизнес процессов

Задачи:

- ❑ Программа подсказывает как распределить задачи между персоналом (организовать организационную структуру и бизнес процессы)
- ❑ В базовой поставке программы заложить полномочия рабочих мест и дать только нужные инструменты
- ❑ Глядя на инструменты, которые есть в программе Вы узнаете о полезных бизнес процессах, которые помогут Вам в работе
- ❑ Грамотное разделение полномочий для каждого сотрудника
 - Всё что нужно - под рукой
 - Ничего лишнего
 - Если полномочия настроены грамотно - не будет хищений

Передовая функция ТурбоСервис

Постановка правильных бизнес процессов

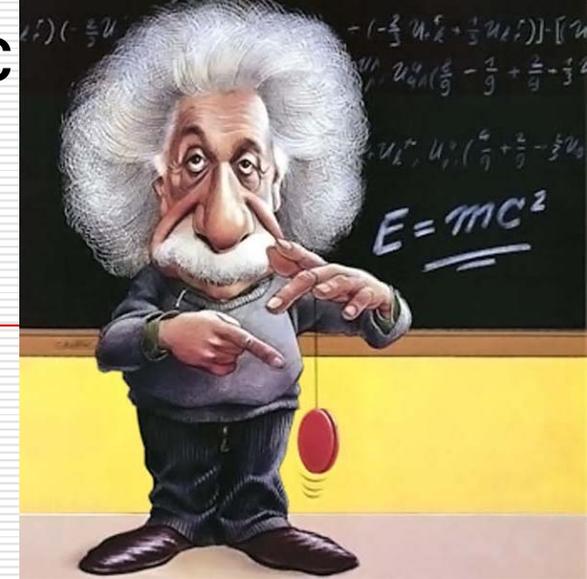


Проблемы при использовании подхода «начнем, а там разберемся, когда будут деньги, когда клиенты пойдут»

- Вместо того, чтобы учиться на чужом опыте, приходится учиться на своем (часто это связано с потерями из-за проблем)
 - В большинстве программ все функции вываливаются на директора. Вопросы разделения полномочий многие так и не решают. Потом сталкиваются с проблемами:
 - сложность выполнения персоналом своей работы
 - отсутствие понимания кто должен выполнить ту или иную работу
 - хищения
 - бардак в учете
 - Некоторый фронт работ остается вообще не охвачен. Например, кто должен контролировать долги клиентов?
-

Передовая функция ТурбоСервис

Постановка правильных бизнес процессов



Свойства программы, которые наведут у Вас порядок:

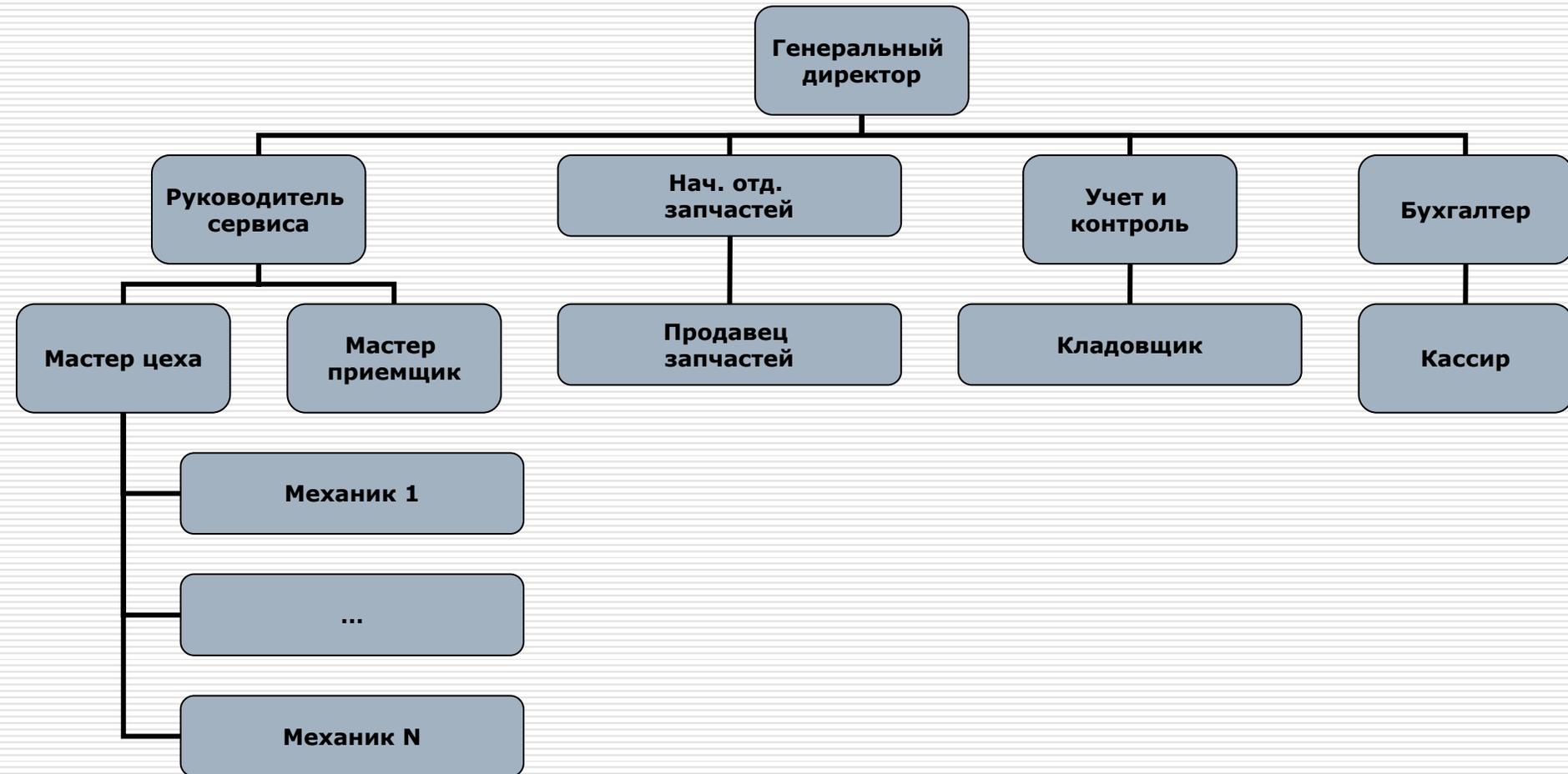
- Предустановленные полномочия для рабочих мест
- Гибкая настройка прав доступа
- Возможность ограничений и бизнес правил, которые нацелены на следующее:
 - Прикрыть возможность хищений
 - Четко разделить функции между сотрудниками
 - Правильно посчитать зарплату на основе вклада в доход каждого сотрудника
 - Контролировать должников

Правильный процесс дает правильный результат!

Передовая функция ТурбоСервис

Постановка правильных бизнес процессов

Один из примеров организационной структуры



Передовая функция TurboСервис

Постановка правильных бизнес процессов

Пример структуры в программе

Справочник департаментов

Фирма	Департамент	Код	Тип продаж по умолчанию	Склад по умолчанию
СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	Администрация	Администрация	Списание	Склад ТО (Складские Позиции ТО)
СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	Отдел технического обслуживания	Сервис	ТО легковых автомобилей	Склад ТО (Складские Позиции ТО)
СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	Отдел запасных частей	Запчасти	Продажа запчастей	Склад ТО (Складские Позиции ТО)
КМР Приморский	Отдел кузовного-малярного ремонта	КМУ	КМР	Склад ЦЕНТР КМР ПРИМОРСКИЙ

Справочник рабочих мест

Рабочее место	Управление пользователями	Минимальная наценка	Разр. редак. чужих резервов	Разр. отгр. чужих резерв
1. Директор	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Финансовый директор	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Системный администратор	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Разрешенные группы товаров для департаментов

Департамент	Группа товаров	Запрет выписки	Фирма
Отдел учета и контроля	ВСЕ ЗАПЧАСТИ	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ
Отдел технического обслуживания	1. Запасные части	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ
Отдел технического обслуживания	2. Доп.оборудование	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ
Отдел технического обслуживания	3. Масло и смазочные материалы	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ
Отдел технического обслуживания	4. Материалы КМУ	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ
Отдел технического обслуживания	5. Инструмент и литература	<input type="checkbox"/>	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ

Справочник логических складов

Код логического склада	Лог. склад	Фирма	По умолчанию
PR S (service)	Склад ТО (Складские Позиции ТО)	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input checked="" type="checkbox"/>
Склад ЦЕНТР КМР ПРИМ	Склад ЦЕНТР КМР ПРИМОРСКИЙ Отв.КМУ	КМР Приморский	<input type="checkbox"/>
PR W (warranty)	Склад ГАРАНТИЙНЫХ ЗЧ Отв.ОГ.арантии	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>
БРАК	Склад брака	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>
PR C (client)	Склад Клиентских Заказов Отв.ЗЧ	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>
PR B (body)	Склад Кузовных Деталей и ЗЧ КМУ	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>
PR A (accessory)	Склад Доп.об-я и Аксс Отв. ОДО	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>
ВИТРИНА	Склад витрина	СТО ТЦ ПРИМОРСКИЙ	<input type="checkbox"/>

Справочник типов заказ-нарядов для департаментов

Отдел	Тип заказ-наряда
+	Отдел : Администрация
+	Отдел : Гарантия
+	Отдел : Отдел доп.оборудования
+	Отдел : Отдел запасных частей
-	Отдел : Отдел кузовного-малярного ремонта
	КМР
	Повторный ремонт
-	Отдел : Отдел технического обслуживания
	ТО легковых автомобилей
	ТО 4x4

Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес про



Повышение эффективности:

- ❑ За счет установки преград мошенничеству обороты увеличиваются на 10-20%
 - ❑ Сотрудники уверены в правильном подсчете зарплаты и работают лучше
 - ❑ Все функции правильным образом распределены
-