

Оптимизация работы

Автосервиса при использовании записи

The screenshot shows a software interface for a car repair center. The main window is titled "Запись на ремонт - [Тойота Центр Тюмень]". It features a menu bar with options like "База данных", "Запись на ремонт", "Журналы", "Отчеты", "Справочники", and "Вид". Below the menu is a toolbar with icons for "Доп. Оборудование", "КМУ", and "Сервис". The main area displays a calendar for December 13, 2007, with a grid of time slots. A red circle highlights a slot at 11:15-13:33 for a Corolla 120, E829EH 72, belonging to Телемобайл ООО. A speech bubble from a customer on the right says, "Мне необходимо сделать ТО-40 000". A speech bubble from a service advisor at the bottom says, "Могу Вам предложить приехать после завтра в 13:00".

Мне необходимо сделать ТО-40 000

Могу Вам предложить приехать после завтра в 13:00

Время	Автомобиль	Владелец	Тип ТО
8:15-9:38	Camry 20, B972YC 72	Сонин	ТО
10:45	Coroll 120, 758		ТО
11:15-13:33	Corolla 120, E829EH 72	Телемобайл ООО	ТО
15:15	Coroll 120, B400F		ТО
17:15	RAV4 30, 204		ТО
15:30-16:53	Avensis, K033PX 86	Мистова	ТО
17:00-18:00	RAV4, 018	Кубаев	ТО
16:45	LEXUS		ТО

Март 2008

П	В	С	Ч	П	С	В
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

13 мар 2008 г. 15:25

Повышение эффективности за счет грамотного планирования

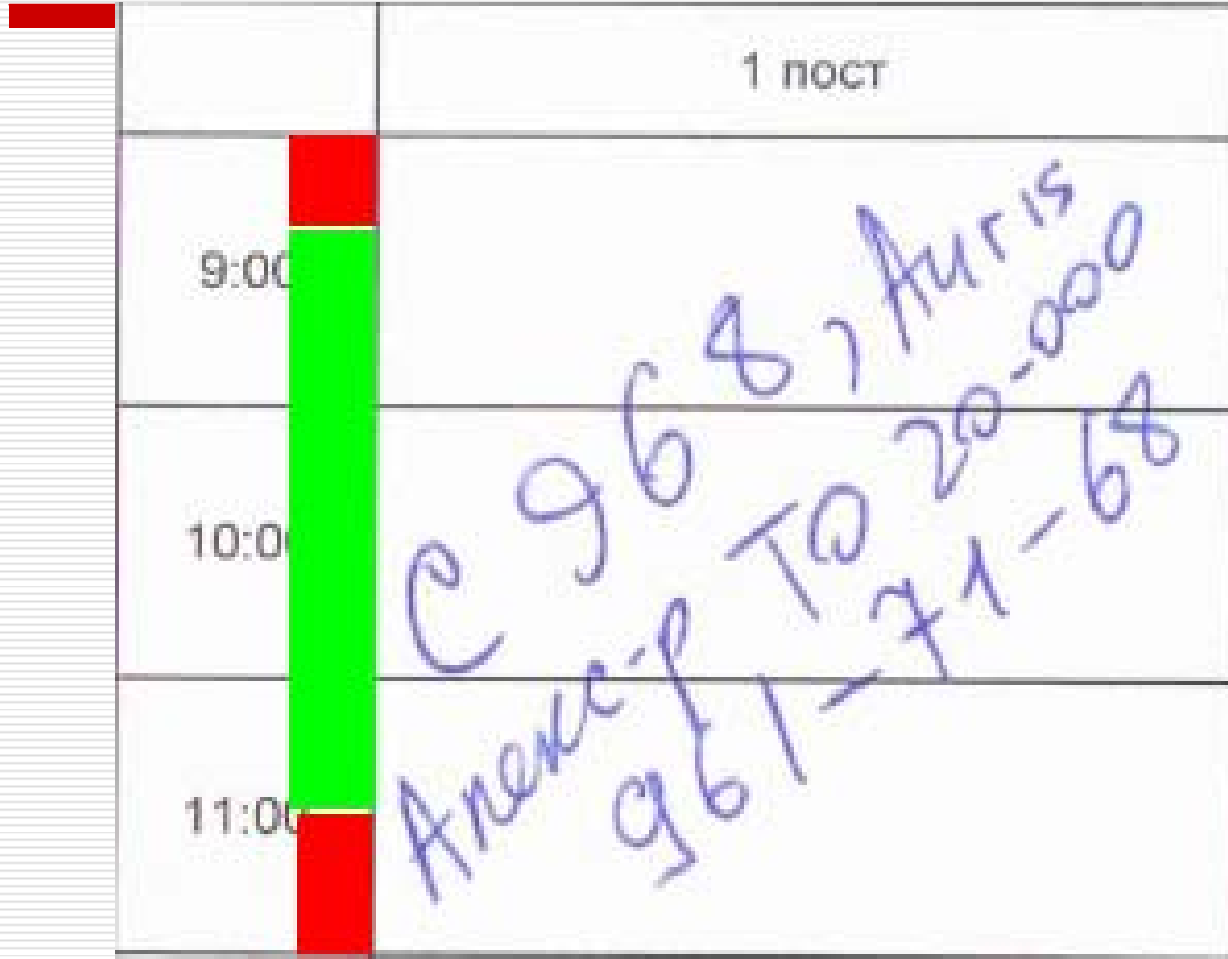
- Уплотнение записи
 - Шаг сетки
 - Прием-выдача
 - Контроль загрузки 80%
 - Сколько механиков достаточно
 - Точная запись
 - Напоминания о записи
 - Анализ истории ремонта, сервисных кампаний
 - Планирование с учетом КЭНЧ
 - Фактическая загрузка и контроль процесса
 - Реально отработанное время
 - Контроль опоздавших
-

Запись в ручную

5/02

	1 пост	2 пост	3 пост	4 пост	5 пост
9:00					
10:00	С 968, Auris Алексей То 20-000 961-71-68	Б/М В347 СС Camry, 90000 30000 Петя 942-95-90	042671 Land Cruiser Специал. стопором 945-75-76 Михаил	е 030 МТ Corolla D160 То 40000 Pyкeлaл пeйкa 922-26-65	С894 PE98 Toyota RAV4 TO40000 8-921-335-09-45
11:00					
12:00		LC200 Toyota TO-10000 911-854-34-26 Сергей			
13:00	С 2007X Toyota Corolla TO 20000 921-784-25-30 Антон		В98781 Toyota Corolla TO-90000 911-819-65-25 Андрей		
14:00					Т658EE Toyota Camry TO 20000 921-945-08-48 Евгений
15:00					
16:00	Т983 DE98 Toyota Auris TO no регистрационн 904-400-39-28 Алексей	С401EP Toyota Camry Замена по замачиванию 8-914-263-84-09 Тимур	W055MM Toyota Camry Замачивание 968-84-52 Михаил		
17:00					
18:00					031211 Land Cruiser Prado Poguarop замачивание 911-434-25-45 Иван
19:00					
20:00					

Потери при бумажной записи (прием а.м., дискретный шаг)



Расчет потерь при не эффективной записи



	1 пост
9:00	<i>с 968, Aug 15 Алекс-р То 20-000 961-71-68</i>
10:00	
11:00	

- Потери 0.75 ч на а.м.
 - 15 прием
 - 0.5 часа – сетка
 - Потери в день на пост = 3 а.м. * 0.75ч = 2.25 ч
 - Потери в месяц на пост = 30 * 2.25 = 67.5 ч
 - Потери на 10 постов в месяц = 67.5 * 10 * 1000 р. = **675 000 рублей**
-

Повышение эффективности за счет грамотного планирования

❖ Планирование ремонта автомобилей - запись на ремонт

- Разные форматы отображения блоков записи
- Удобная навигация по календарю
- Простая настройка работы СТО
- Ранжирование постов по категориям и производственным участкам

Кто записал	Примечания	Телефон
4 Руляков Андрей	запах из кондиционерной машины в КМУ	9662885
2 Никифоров В.	диагностика двигателя, не отвечает	9957273
3 Никифоров В.		8(911)79-715 51 03
2.5 Никифоров В.	не отвечает	8921-867 8952-...
3 Руляков Андрей		89112...
2.5 Никифоров В.	Замена масла, ...зам лапту,	9321270, 8-906-...
5.5 Никифоров В.	Гор поставки пригонят в воскрес...	591-59-5 994-4...
5.5 Руляков Андрей	не отвечает	27258...
2 Никифоров В.		
3.8 Никифоров В.	не отвечает	9386170

- Двухсторонняя связь с программой TurboService и общий каталог работ
- Отслеживание состояния заезда
- Учет числа доступных на момент записи постов и механиков

№	Идентификатор	Модель	Механик	Начало	Конец	Длительность	Статус	Примечания	Телефон
	98	IS250	Михаил Андр...	рабо...	18:30	19:00			
	O 657 BM 78	Lexus LS400	Сенчикс Алекса Павл...	Диагно ДВС;	28.07.08 18:30	28.07.08 19:00			
	E 155 UM 98	Lexus RX300	Митин Алекса Серг...	Слесари рабо...	28.07.08 19:30	28.07.08 19:30	2.5		
	B 701 ET98	Lexus RX300	Школь-небель ООО	ТО 40000 80000;	28.07.08 08:00	28.07.08 09:00	5.5		
	O 757 AO 78	Lexus LS430	Ленстр-ТО 40000 80000;		28.07.08 08:30	28.07.08 09:00	5.5		
	O 688 OO	Lexus LX 570	Виктор Конс...	ТО-1000 КМУ;	28.07.08 08:30	28.07.08 09:00	2		
	Б.Н	LEXUS Lexus RX330	Артен Слесари работы Слесари		28.07.08 09:00	28.07.08 09:15	3.8		

Повышение эффективности за счет грамотного планирования

❖ Загрузка по механикам. Загрузка по постам.

The screenshot displays a scheduling application for 'Тойота Центр Тюмень'. The interface is divided into several sections:

- Top Panel:** Includes navigation tabs for 'Доп. Оборудование', 'КМУ', and 'Сервис'. A toolbar contains various action icons. The main menu is set to 'Тип: Планируемая загрузка механиков'.
- Calendar:** A calendar for March 2008 is visible, with the 7th of March highlighted in red.
- Mechanic Loading (Left Panel):** A list of mechanics is shown, including 'Добрых Эдуард Анатольевич', 'Кабанов Дмитрий Сергеевич', and 'Кузнецов Андрей Сергеевич'. A green task block is assigned to 'Добрых Эдуард Анатольевич' for the time slot 12:00-23:00 on March 3, 2008. The task details are: '12:00-23:00 ДРУГАЯ, А85ЗРВ 72', 'Кармальский И. А.', and 'Дата создания: 03.03.08 15:54'.
- Post Loading (Right Panel):** A detailed view of the post loading for March 4, 2008. The interface shows a timeline from 08:00 to 19:00. Vertical bars indicate the availability of different posts: 'АНД' (10:00-11:00), 'БОГ' (11:00-12:00), 'КУЗ' (12:00-13:00), 'ПРИ' (14:00-15:00), and 'БВВ' (16:00-17:00). The main menu is set to 'Тип: Планируемая загрузка постов'.
 - 2СТ(4) (98%):** A yellow task block is assigned to 'АНД' for the time slot 10:15-9:57 on March 4, 2008. The task details are: '10:15-9:57 ДРУГАЯ, У26100 72', 'Андрей, Замена SHORT BLOCK (Avensis)', and 'Дата создания: 05.03.08 04:44'.
 - Эл-ки(9) (17%):** A task block is assigned to 'БОГ' for the time slot 11:15-22:15 on March 4, 2008. The task details are: 'ТОYOTA Land Cruiser, К080ВТ', 'Замена SHORT BLOCK (Avensis)'.
 - Эл-ки(12) (33%):** A task block is assigned to 'КУЗ' for the time slot 11:15-22:15 on March 4, 2008. The task details are: 'ДРУГАЯ, А063,КК 72', 'Бирюлин Ю. А., Глушитель - замена', and 'Дата создания: 04.03.08 23:43'.
 - Эл-ки(13) (100%):** A task block is assigned to 'ПРИ' for the time slot 11:15-22:15 on March 4, 2008. The task details are: '11:15-22:15 Corolla 120, B090HK 72', 'Богун Вадим Петрович, PRADO 3-й комплект', and 'Дата создания: 05.03.08 00:24'.
 - 4СТ(15) (0%):** No tasks are currently assigned to this post.

Повышение эффективности за счет грамотного планирования

❖ Форма записи: параметры, возможности, автозаполнение

Редакция - «Лексус Приморский»

Автомобиль

Гос. номер	H 002 CT 98
Марка и модель	Lexus SC430
Владелец	Пешич Анна Олеговна
Пробег	
Телефон	963-95-98
Телефон осн. конт...	
Запчасти	< Не указано >
VIN	JTHFN45Y709013968

Общая информация

Состояние заезда	К выдаче
Исполнитель	Ожидание/Зона ожидания
Тип клиента	< Не указано >
Клиент не приехал	<input type="checkbox"/>
Повторное обра...	<input type="checkbox"/>
Гарантия	<input type="checkbox"/>
Безналичная оп...	<input type="checkbox"/>
Приезд подтвержден	<input checked="" type="checkbox"/>
А/м без заезда	<input type="checkbox"/>
Примечания	а/м находится на территории
Качество проверено	<input type="checkbox"/>
Проверил	

Прием

Начало	27.07.08 08:30
Кол. мин.	30
Сервисный консультант	Носанов Константин

Работы предварительной записи

№	Работа	Тип работы	Механик	П..	Кол...	Начало	Конец	КЭ...
▶	Слесарные р...	Работа ЗН	Волков Руслан Серге...	1	2	27.07.0...	27.07.0...	1.00
	Развал/схож...	Работа ЗН	Волков Руслан Серге...	1	0.5	27.07.0...	27.07.0...	1.00

Выдача

Начало	28.07.08 11:30
Кол. мин.	30
Сервисный консультант	Носанов Константин

Связанные заказ-наряды

№ з/н	Тип з/н	Состояние з/н	Дата	Сумма	Оператор
▶ 34762	ТО	К выдаче	29.05.08	25 362	Леоничев Е...

Сохранить | Создать з/н в TS 4.0 | История ремонта | Сохранить и закрыть | Закрыть

- Возможность выбрать а/м из БД TurboСервис. При этом автоматически подставляются все данные об а/м и клиенте

- Возможность классифицировать клиента хороший/ плохой/ VIP и т.п. Фиксировать повторные обращения и подтверждения о приезде на СТО.

- Возможность ограничивать число гарантийных работ на участке за день

- Возможность предварительного назначения сервисных консультантов на прием/ выдачу. Возможность предварительного назначения механиков. Учет временных затрат на технологическую мойку.

- Контроль ошибочного планирования работ на одно и то же время. Автоматический подбор времени.

Создание заказ-наряда в программе TurboСервис одной кнопкой и последующий контроль его состояния.

Просмотр истории ремонта автомобиля, собранной со всех СТО фирмы

Напоминание о записи

Запись на ремонт - [Тойота Центр Приморский]

База данных | Запись на ремонт | Журналы | Отчеты | Справочники | Вид | Версия: 1.0.1.11 TSE

Тойота Центр Приморский

Test Drive | Доп. оборудования | КМУ | ТО

Действия

Поиск по колонке: < Все колонки > | Текст для поиска:

Время приема	Время факт. приема	Кто записал	Пр. подт.	Клиент
05.12.08 08:35	05.12.08 09:12	Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	Павроз Олег Геннадьевич
05.12.08 08:35	05.12.08 09:04	Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	Ледовских Валерий Анатольевич
05.12.08 08:35	05.12.08 12:44	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Фомин Геннадий Николаевич
05.12.08 08:50	05.12.08 09:20	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Максимчук Владимир Юрьевич
05.12.08 09:05	05.12.08 09:38	Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	Малкова Ирина Петровна
05.12.08 09:05	05.12.08 09:44	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Сидоренко Инга Сергеевна
05.12.08 09:20	05.12.08 09:24	Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	Дмитриева Людмила Алексеевна
05.12.08 09:35	05.12.08 11:18	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Метелкина Марина Альбертовна
05.12.08 09:35	05.12.08 10:31	Алексеев Дмитрий	<input type="checkbox"/>	Исаева Татьяна Николаевна
05.12.08 10:05	05.12.08 10:26	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Юракова Виктория Геннадиевна
05.12.08 10:35	05.12.08 11:49	Толмачев Сергей	<input type="checkbox"/>	Смирнов Павел Тихонович

(Время факт. приема не пусто) | Настройка...

10.1.2.3 | schedule | dbo | 05 дек 2008 г. 14:24

Контроль эффективности

Статистика по Записи на ремонт

За период с 01.01.2009 по 31.01.2009

Загрузка участка ТО по записи = 45%

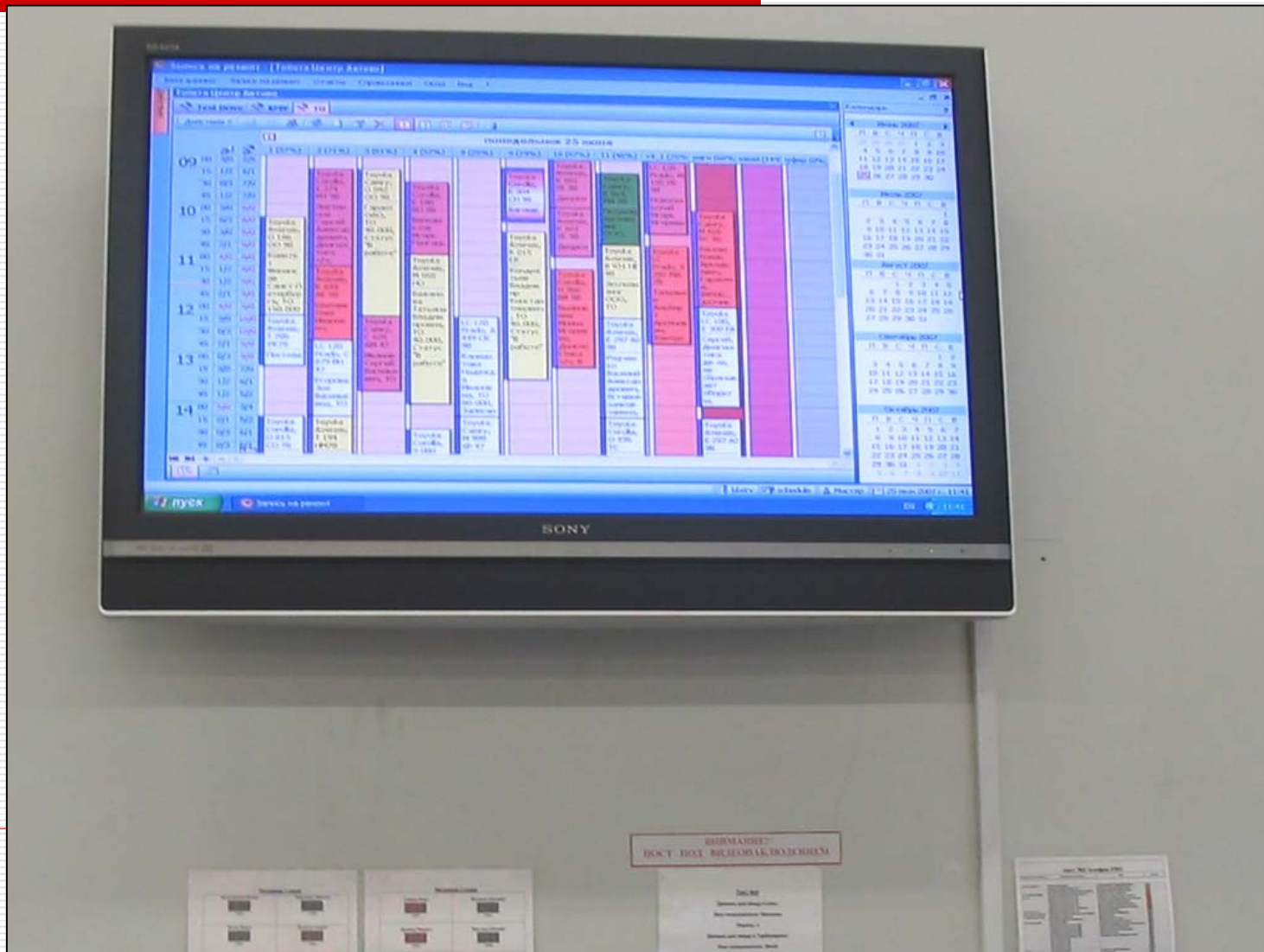
Показатель	Количество	Часов
За период записано	681	1 789
Приехало клиентов	610	1 570
Не приехало клиентов	71	219
Процент сколько не приехало к общему количеству	10	12

Сравнение часов в записи на ремонт и в журнале Заказ-нарядов

Показатель	ТурбоСервис	Запись на ремонт	Реально затраченное время с учетом приближения
Сумма нормочасов в выполненных заказ-нарядах, которые есть в обеих программах	2 085.02	1 788.95	2 085
Среднее время по заказ-нарядам, которые выполнены и есть в обеих программах, часов	4.06	2.63	4.06

Показатель	Мин.	Макс.	Средн.
Время от момента записи до момента приема в работу, дней	0	32	3

Контроль производственного процесса



Результаты внедрения Кайдзен процессов и ТурбоСервис

Повышение эффективности

Сокращение потерь

Возможность управления масштабируемым бизнесом без увеличения затрат времени

Как следствие повышение удовлетворенности клиентов