

# Передовая функция ТурбоСервис Специальные возможности для дилеров

ТурбоСервис используют дилеры  
различных производителей:



# Передовая функция TurboСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

---

### Что мы предлагаем дилерам:

- ❑ Полный набор инструментов
  - ❑ Интеграция с каталогами производителей (EPC, Microcat, ETKA, ELSA, TIS и другие)
  - ❑ Загрузка в систему TurboСервис номенклатуры и нормочасов, комплектов
  - ❑ Отчеты в формате производителей
  - ❑ Взаимодействие с системой заказов производителей
  - ❑ Обмен данными с порталами производителей
  - ❑ Поддержка Мультибрендовых холдингов
  - ❑ Сервисные кампании
-

# Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес процессов

## Что мы предлагаем дилерам:

- Полный набор инструментов



# Передовая функция ТурбоСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

### Что мы предлагаем дилерам:

- Интеграция с каталогами производителей (EPC, Microcat, ETKA, ELSA, TIS и другие)

Новый заказ-наряд № 19561

Запчасти  зарезервировано до

Код товара	Наименование	Количество	Цена в ОВ	Единица	Сумма в ОВ	Резерв	Дата резерва	Остаток	Предопл
------------	--------------	------------	-----------	---------	------------	--------	--------------	---------	---------

**Импорт из каталогов**

Импорт

#	Импортировать	Код	Название	Количество	Источник
1	<input checked="" type="checkbox"/>	9010506137	HARDWARE ITEM		2 MICROCAT
2	<input checked="" type="checkbox"/>	9054115004	HARDWARE ITEM		1 MICROCAT
3	<input checked="" type="checkbox"/>	5370130A60	APRON SUB-ASSY, FRONT FENDER, RH		1 MICROCAT

Заказ-наряд  
Добавить работы  
Добавить запчасти  
Добавить комплект  
Заявка клиента  
Рекомендации  
Дефекты  
Скидки  
Сервисные кампании  
История ремонта

# Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес процессов

## Что мы предлагаем дилерам:

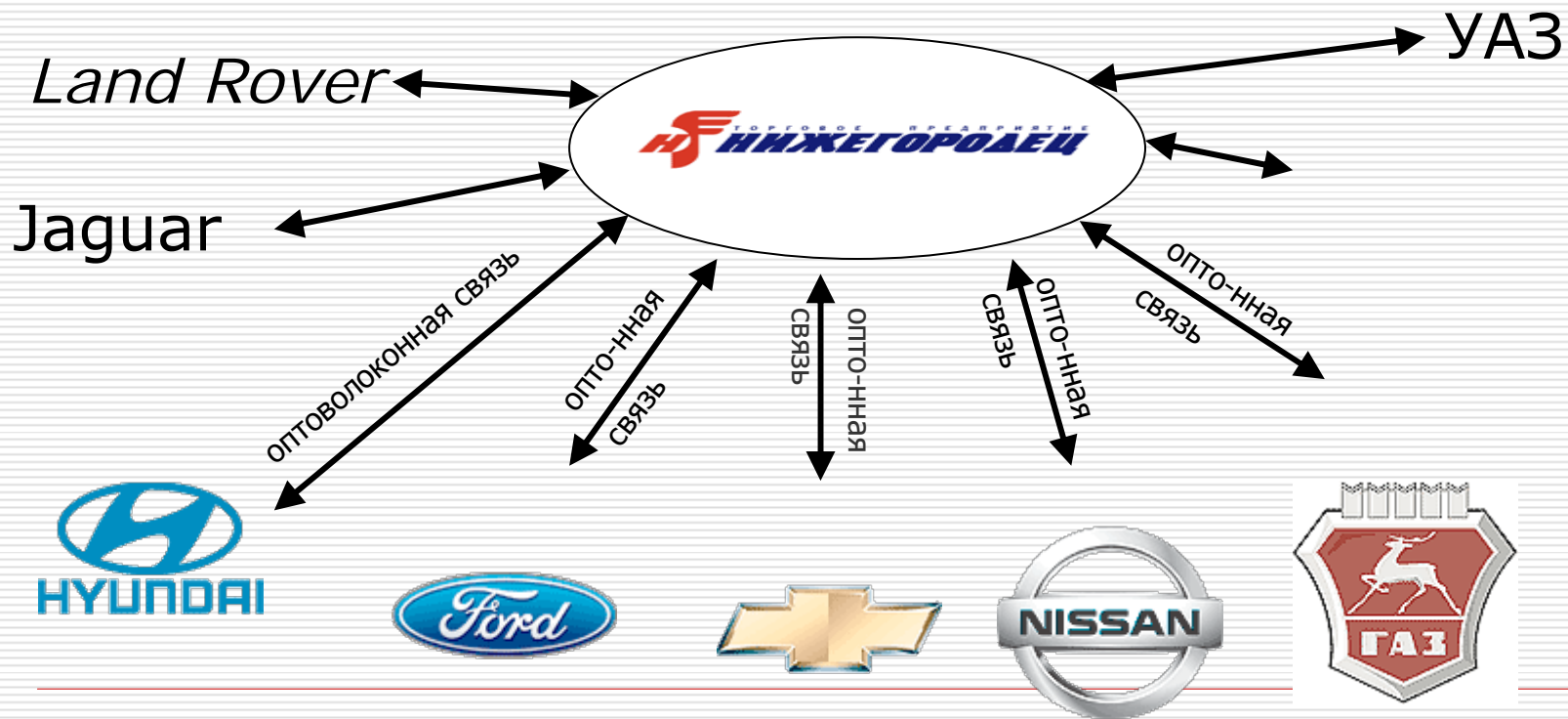
- Загрузка в систему ТурбоСервис номенклатуры и нормочасов, комплектов

Наименование	Код товара	Название тов	Наличие	Входная цена	Наценка (%)	Отпускная цена
1. Запасные части	6U7512147	SEAT	0	189.94	85	351
1.1. Запчасти	08V525289C	SHAFT	0	7471.84	85	13823
1.2. Лампы	0AB525284	SHAFT	0	5992.35	85	11086
1.3. Предохранители	183525355A	SHAFT	0	22611.16	85	41831
1.4. Руководства по эксплуатации	3D0501713A	SHIELD	0	984.64	85	1822
1.5. Автохимия	4D0501713	SHIELD	0	670.74	85	1241
1.6. Расходные ТО	4E0501713	SHIELD	0	685.86	85	1266
1.7. Колёса	4E0501713B	SHIELD	0	685.86	85	1266
1.8. Корзина	5N0521443A	SHIELD	0	423.12	85	783
1.9. Каталог	009525623	SHIFT	0	4176.68	85	7727
1.9.*	857521143	SHIM	0	68.36	85	126
1.9.0	1Q0513046B	SHOCK.ABS	0	10089.79	85	18666
1.9.1	281513031	SHOCK.ABSOR	0	3697.28	85	6840
1.9.2	2E0513029AA	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.3	2E0513029AC	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.4	2E0513029AD	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.6	2E0513029P	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.7	2E0513029Q	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.8	2E0513029R	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.9	2E0513029T	SHOCK.ABSOR	0	2447.82	85	4526
1.9.N	331513031H	SHOCK.ABSOR	0	2985.53	85	5523
2. Масла и смазочные материалы	331513031K	SHOCK.ABSOR	0	3206.82	85	5933
3. Доп. оборуд. сигнализации и аксессуары	331513031P	SHOCK.ABSOR	0	5311.88	85	9827
4. Материалы КМЧ	331513031Q	SHOCK.ABSOR	0	4214.79	85	7797
5. Инструмент и литература	443513031G	SHOCK.ABSOR	0	10815.05	85	20006

# Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес процессов

## Что мы предлагаем дилерам:

- Поддержка Мультибрендовых холдингов



# Передовая функция ТурбоСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

### Что мы предлагаем дилерам:

- Отчеты в формате производителей

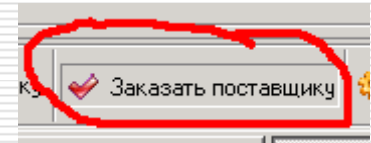
	2010											
	Jan	Feb	Mar	1-3	Apr	May	Jun	1-6	Jul	Aug	Sep	Oct
<b>I. Major indicators / Отчетные параметры</b>												
Units Sold (Sales) / Количество проданных автомобилей (участки TO и TP)	1662	1666	2287	5336	2271	2669	6	9716	0	0	0	0
Units Sold (OSP) / Количество обслуженных автомобилей (участки TO и TP)	197	212	356	964	477	556	6	1828	0	0	0	0
Units Sold (MSP) / Среднее время ожидания клиента (участки TO и TP)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
SP Waiting Time (Days) / Среднее время ожидания клиента (дни)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>II. General Service / Тех. обслуживание и ремонт</b>												
<b>2a) Dealer Service Capacity / Данные участка TO и TP</b>												
Units Sold (Sales) / Количество проданных автомобилей (участки TO и TP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Units Sold (OSP) / Количество обслуженных автомобилей (участки TO и TP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Units Sold (MSP) / Среднее время ожидания клиента (участки TO и TP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SP Waiting Time (Days) / Среднее время ожидания клиента (дни)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2b) Customer Traffic / Обращение клиентов</b>												
Units Sold (Sales) / Количество проданных автомобилей (участки TO и TP)	1200	1200	1188	3600	1197	1101	6	6420	0	0	0	0
Units Sold (OSP) / Количество обслуженных автомобилей (участки TO и TP)	1200	1200	1188	3600	1197	1101	6	6420	0	0	0	0
Units Sold (MSP) / Среднее время ожидания клиента (участки TO и TP)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
SP Waiting Time (Days) / Среднее время ожидания клиента (дни)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Страница 1



# Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес процессов

## Что мы предлагаем дилерам:



- Взаимодействие с порталом заказов производителей

Код товара	Наименование	Количество	Цена в ОБ	Сумма в ОБ	Дата резерва	Резерв	Склад	Сумма ск ОБ	Отгружено	Дата отгрузк
04947-33180	Комплект крепежа торм.кол.	1	1080	1080	02.07.2010	✓	PR C (client)	1026	<input type="checkbox"/>	
47715-22070	Направляющая	2	370	740	02.07.2010	✓	PR C (client)	703	<input type="checkbox"/>	
47715-33050	Направляющая	2	870	1740	02.07.2010	✓	PR C (client)	1653	<input type="checkbox"/>	
47775-50010	Пыльник	4	130	520	02.07.2010	✓	PR C (client)	494	<input type="checkbox"/>	
47769-50010	Втулка	2	200	400	02.07.2010	✓	PR C (client)	380	<input type="checkbox"/>	
04945-58010	Комплект пластин	1	800	800	02.07.2010	✓	PR C (client)	760	<input type="checkbox"/>	
90105-08164	Болт	4	50	200	02.07.2010	✓	PR S (service)	190	<input type="checkbox"/>	

Клиентский заказ через ЗН в CPD

Код товара	Наименование товара	Количество	Класс товара	Мин. кол-во на скл.	Номер CPD заказа	Кол-во TMR	Резерв TMR	Дата TMR
04947-3318	Комплект крепежа тор	1	X	0		5	0	29.03.2007
04945-5801	Комплект пластин	1	X	0				

Формирование заказа на CPD

Формирование заказа | Настройки

Параметры

Номер заказа:       Заказать ВО:

Тип заказа:       Заказать ВО(FO):

Тип документа:       Тип ВО:

Код клиента:

Записать в файл

Записать в файл и отправить

Количество записей: 2



# Передовая функция ТурбоСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

### Что мы предлагаем дилерам:

#### ☐ Сервисные кампании

Заказ-наряд № 379893

Сервисные кампании				
	Наименование сервисной кампании	Статус выполнения	№ заказ-наряда	Описание сервисной камп
▶	8К3Е-480 "Toyota Corolla / Auris проверка крепления рулевой колонки"	✓	379892	"Toyota Corolla / Auris проверка к
	Отзыв ZKETK-004 SSC Toyota Corolla, Verso, Auris, Yaris, iQ, Avensis и RAV 4	✓	379893	установка усилителя педали акс

Слева в меню:

- Заказ-наряд
- Добавить работы
- Добавить запчасти
- Добавить комплект
- Заявка клиента
- Рекомендации
- Гарантия
- Скидки
- Сервисные кампании**
- История ремонта
- Файлы

# Передовая функция ТурбоСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

### Что мы предлагаем дилерам:

#### □ Сервисные кампании

**Сервисная кампания**

Номер сервисной кампании	7K1E-0602
<b>Наименование сервисной кампании</b>	7K1E-0602 Замена центрального датчика системы у
<b>Модель</b>	RAV4
Описание сервисной кампании	Замена центрального датчика сист управ подушкам
<b>Тип заказ-наряда</b>	Дефектный Анализ
<b>Тип оплаты</b>	Безналичный расчет
Дата начала	17.10.2007
Дата окончания	01.11.2010
Тема письма	
Текст письма	
Оповещение	<input type="checkbox"/>

Прикрепленные файлы:  
7K1E-0602\_Метка%20%20выполн CAJHAP2G.doc  
erc\_RAV\_4\_датчик подушек безоп еты\_RAV\_4\_датчик подушек безоп ция\_RAV\_4\_датчик подушек безоп ыц\_RAV\_4\_датчик подушек безоп

Добавить Удалить

**Товары**

Код	Название	Количество
04007-66142	Датчик подушки безопасности	1

**Сервисные кампании**

Модель: RAV4  
Период: с 01.06.2010 по 02.07.2010  
Выполненные кампании: **включать**

№	Наименование сервисной кампании	Модель	VIN	Клиент	Телефон	Описание клиента	Выполнена	Оповещение	Период действия	
									начало	окончание
7K1E-0372	7K1E-0372 Замена оригинальных напольных резиновых ковриков на автомобилях RAV 4								20.11.2007	30.06.2010
		RAV4	JTMBH31V406007818							
		RAV4	JTMBH31VX05006646							
		RAV4	JTMBH31V005005778				<input type="checkbox"/>			
		RAV4	JTMBH31V706014245				√			
		RAV4	JTMBH31V106033857							
		RAV4	JTMBH31V806012097							

Название	Количество	Нормо-часы
Замена датчика подушки безопасности	1	0,9

Сохранить

# Передовая функция TurboСервис

## Постановка правильных бизнес процессов

---

А так же:

- ❑ Настроенная для дилера конфигурация рабочих мест
  - ❑ Загрузка информации по ценам и остаткам запчастей у производителя
  - ❑ Обмен с другими порталами (гарантийный, сервисный, продажа автомобилей)
-

# Передовая функция ТурбоСервис Постановка правильных бизнес про



---

## Повышение эффективности:

- Экономия времени сотрудников
- Самая актуальная информация по запчастям и автомобилям позволит выиграть в бизнесе
- Правильная работа по нормочасам и рекомендованным ценам
- Хорошие отношения с производителем

---

Клиент ценит качественный сервис