

Бастион Групп

Телефон: +7 812 347-73-33

Skype: Support.Bastion
SIP: 3305837

E-mail: pavel@basgroup.ru

Web: www.TurboService.ru

Web: www.NetBoss.ru

Факты

- ❑ Основана 1998
- ❑оборот 2009 – 350 000 евро
- ❑ Штат –
 - 12 сотрудников,
 - 18 – аутсорсинг
 - ❑ Программисты ТурбоСервис
 - ❑ Программисты 1С
 - ❑ Web дизайнеры
 - ❑ Монтажники сетей
 - ❑ Бухгалтерия
 - ❑ Представители в регионах



Миссия Бастион Групп

Самое ценное для нас – видеть как повышается эффективность работы наших клиентов за счет использования наших ИТ услуг



Как мы этого добиваемся:

- Наши сотрудники – наш основной капитал
 - Бережливое эффективное производство
 - Передовые технологии
-

История

- ❑ Основана в 1998 г
- ❑ В первый год под ключ предоставлены ИТ услуги Тойота Центр Автово (сервера, сеть, ПК, ПО)
- ❑ 2000 – выпуск на рынок DMS TurboService 3.0
- ❑ 2001 – скачек в развитии ИТ бизнеса
- ❑ 2003 – выпуск TurboService 4.0



Направления деятельности

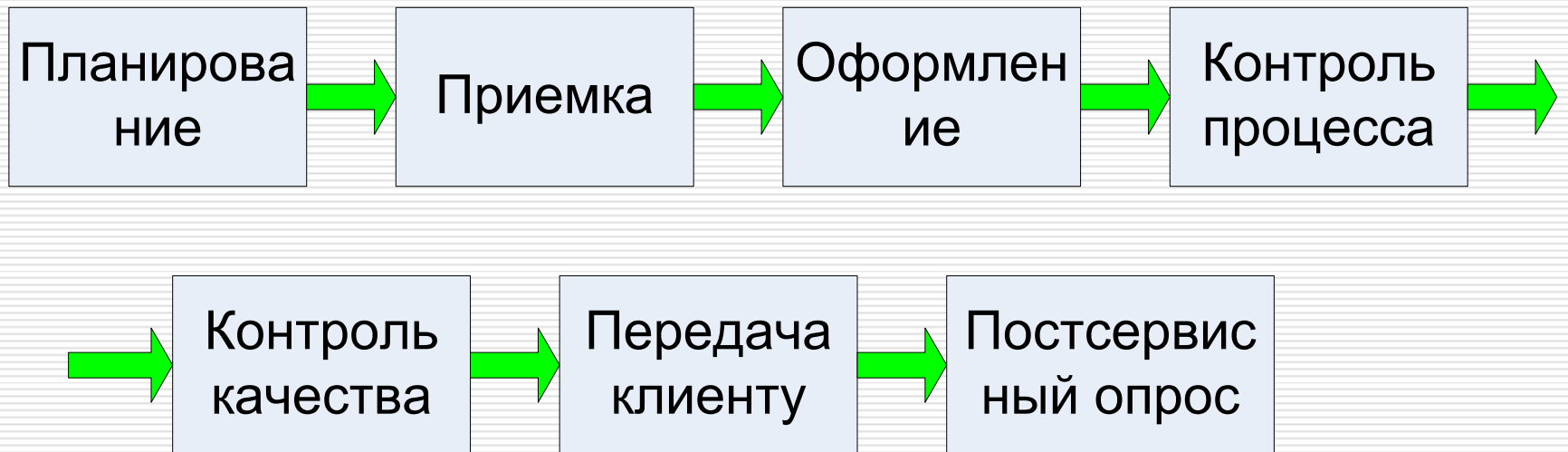
Разработка ПО



IT поддержка



ТурбоСервис и 7 этапов обслуживания



ТурбоСервис - планирование

The screenshot shows a software interface for scheduling car repairs. The main window is titled "Запись на ремонт - [Тойота Центр Тюмень]". It features a menu bar with options like "База данных", "Запись на ремонт", "Журналы", "Отчеты", "Справочники", and "Вид". Below the menu is a toolbar with icons for "Доп. Оборудование", "КМУ", and "Сервис". The main area displays a calendar for "13 декабря 2007 г." with a time slot grid from 08:00 to 14:00. The grid is divided into lanes for different service types: "Прием/Выдача", "2СТ (1)", "2СТ (2)", "2СТ(3)", "2СТ(5) 5т", "2СТ(6)", and "Эл-ки(8)". Each lane contains colored blocks representing scheduled repairs, with details like car model, VIN, and time. A red circle highlights a specific repair entry in the "2СТ(3)" lane, which is a "TOYOTA Avensis, E363TY 72" scheduled for 13:30. A tooltip for this entry shows details: "Дата создания: 12.12.07 18:00", "Состояние: «Выдан клиенту»", and "Задержка а/м к выдаче".

Мне нужно пройти ТО40000

Вам удобно завтра в 13:30?

Версия: 1.0.1.1 ТСО
Календарь

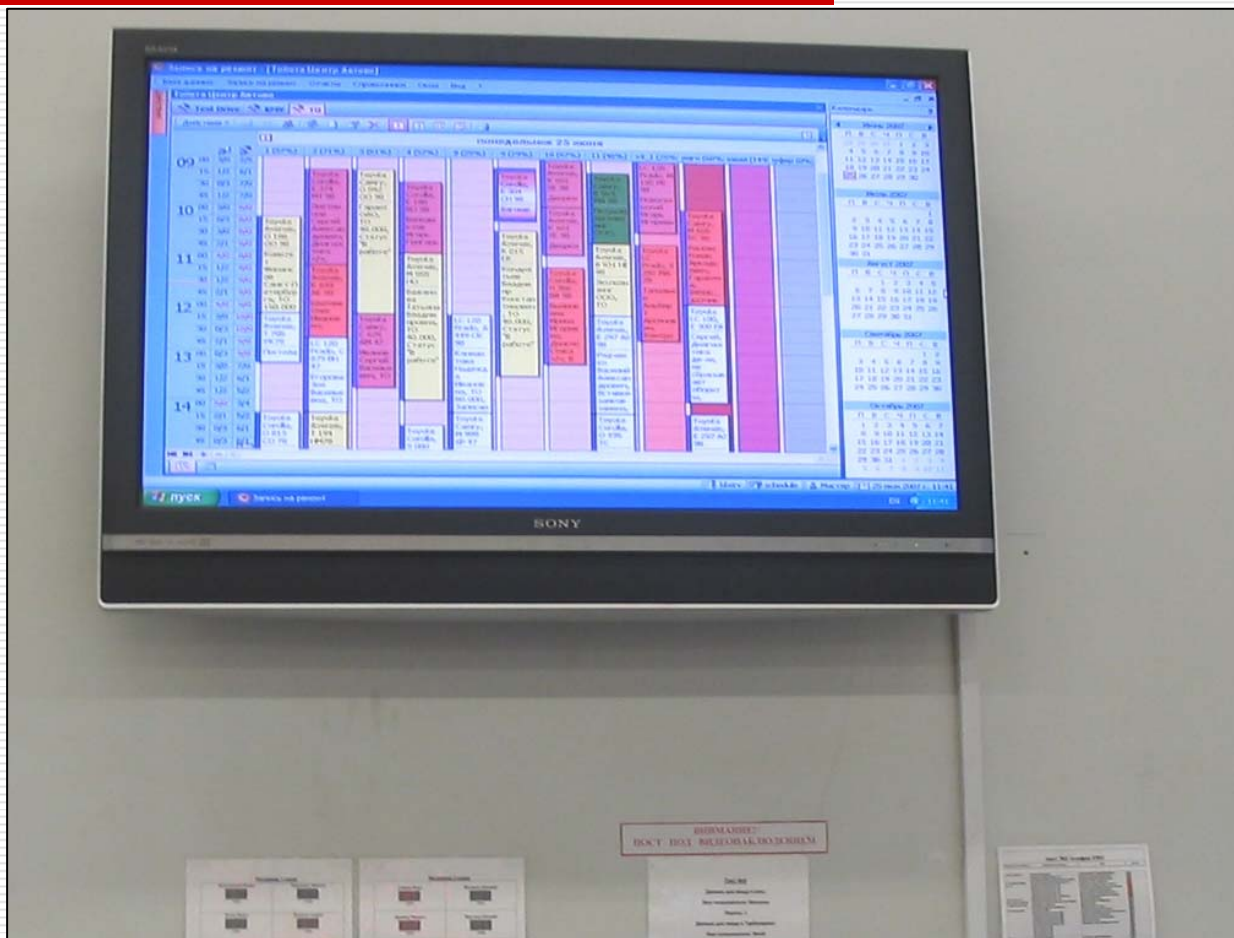
П	В	С	Ч	П	С	В
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

note-4 rw_kpp dbo 13 мар 2008 г. 15:25

ТурбоСервис - приемка



ТурбоСервис – контроль процессов



ТурбоСервис в интернет

Личный кабинет


[Информация](#) [Статус](#)

Ваш VIN: **JT1BE40K703161121** Модель автомобиля (код модели): **CAMRY (ACV40L)** [Выйти](#)

Статус ремонта автомобиля

Вы можете узнать состояние ремонта Вашего автомобиля в режиме реального времени. Просто введите номер Вашего ремонтного заказа и получите полную информацию.

Выберите номер ремонтного заказа [307050](#), [307049](#), [306263](#), [306262](#), [306261](#)


 Ваш мастер: **Белков Дмитрий** Механик: **Буданов А.Ю.**
Телефон: **3363888 доб.114**

Ожидание ремонта **Ремонт** Готово



Стадия ремонта Вашего автомобиля: **Записан**

© 2010 «Автокабинет.ру». Все права защищены.
Проект компании «Автосервис»



TOYOTA

Сервисные центры:

+7 (812) **336-38-88**
СТО ТЦ «Приморский»
Санкт-Петербург
ул. Школьная 76 А
Ежедневно 8.00-22.00
[Перейти на сайт](#)

+7 (812) **336-48-88**
СТО ТЦ «Авто»
Санкт-Петербург
ул. Краснопутиловская 65
Ежедневно 8.00-22.00
[Перейти на сайт](#)



Toyota
Управляй
Мечтой

ТурбоСервис – клиентская зона

Уважаемые клиенты!
Спасибо за прибытие вовремя.

15:43

Приём	Владелец	Модель	Мастер
13:45	Завод Ладога ОАО	VW Passat	Санин Ю.Н.
14:45	[REDACTED]	VW Jetta	Шорин А.А.
15:00	[REDACTED]	VW Passat	Санин Ю.Н.
		VW Transporter	Санин Ю.Н.
		VW Transporter	Санин Ю.Н.
		VW Aurus	Шорин А.А.
		VW Touareg	Санин Ю.Н.
		VW Touareg	Шорин А.А.
		VW Golf	
		VW Polo	Шорин А.А.
		VW Jetta	

Мастера

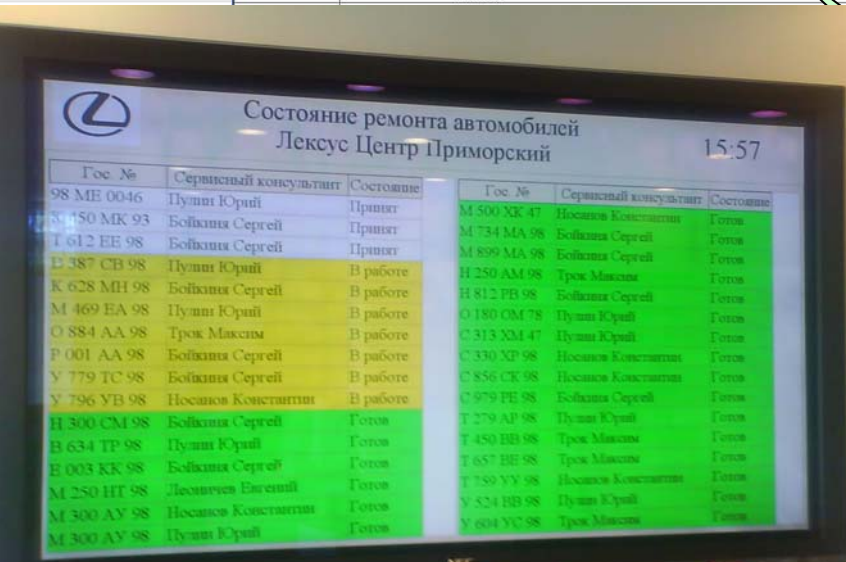


Санин Ю.Н.



Шорин А.А.

Клиент приезжает и видит на информационном табло к какому сервис-консультанту он записан



ТурбоСервис – постсервисный опрос



Наши клиенты – наша ценность

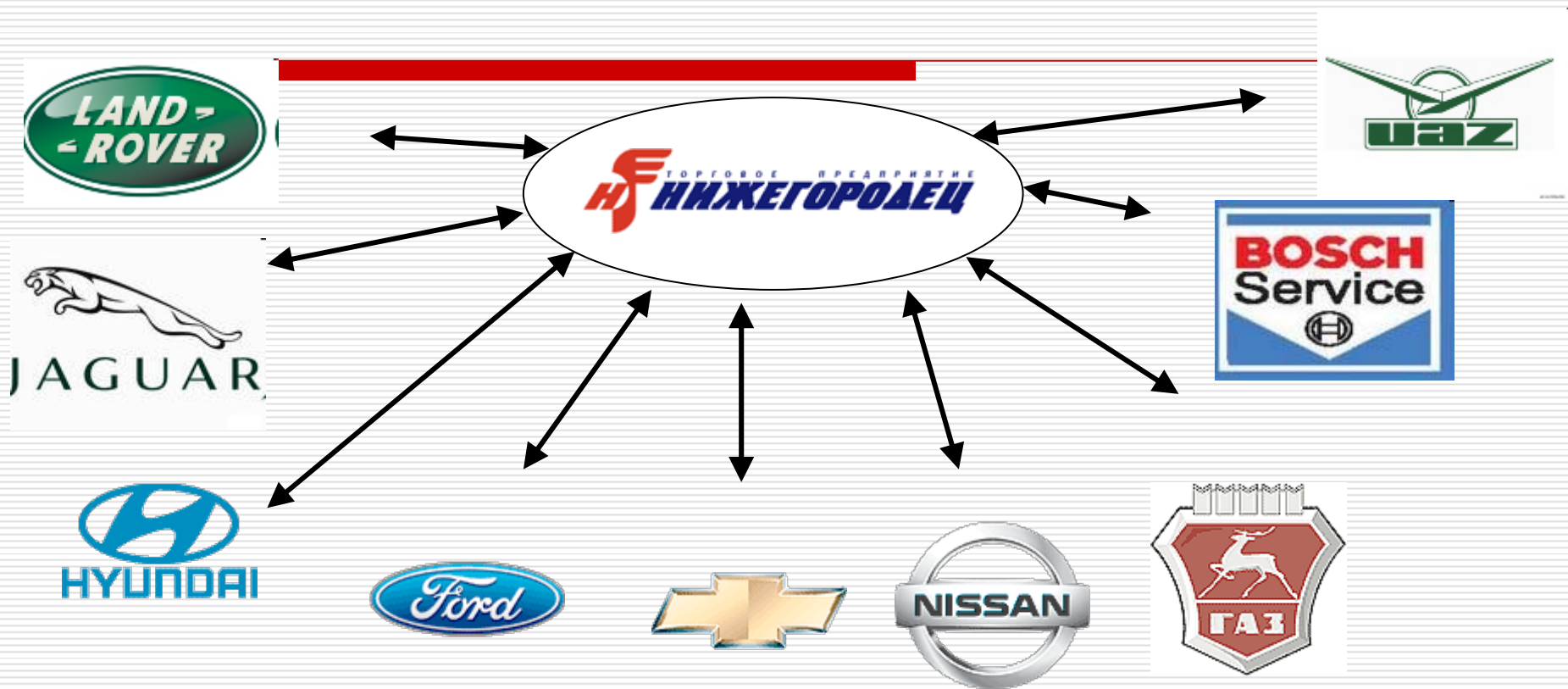
ТурбоСервис используется в 27 городах России и ближнего зарубежья

Используется дилерами:

Toyota, Lexus, Nissan, Ford,
Audi, VolksWagen, Mercedes
General Motors, Honda,
Chrysler, Renault, Daewoo,
IVECO, Volvo Trucs, MAN,
Bosch, ГАЗ, УАЗ



Один из наших клиентов



Достижения наших клиентов с ТурбоСервис



4-е место среди дилеров в 2010

Достижения наших клиентов с ТурбоСервис



L1 TSM уровень

Направления деятельности

Разработка ПО



IT поддержка



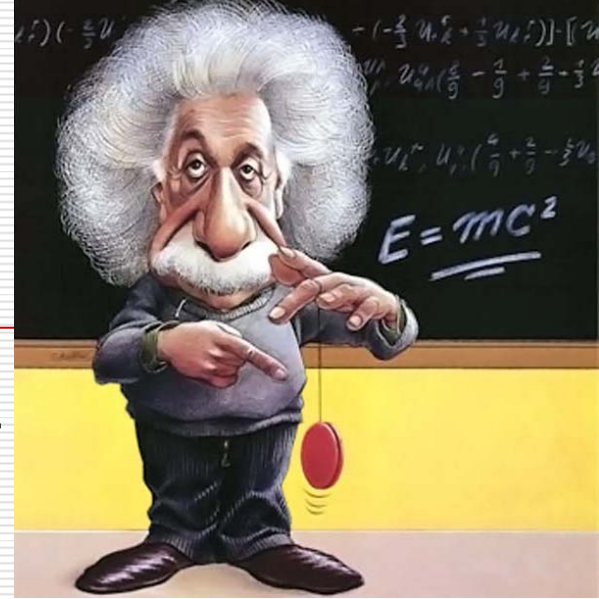
Поддержка ИТ

- ИТ поддержка
- ИТ консалтинг
- Системная интеграция
- Поддержка ПО третьих фирм



Сильные стороны Бастион Групп

- ❑ Широкий спектр оказываемых услуг
- ❑ Профессиональные сотрудники
- ❑ Конфиденциальность
- ❑ Отлаженные бизнес процессы
необходимые ITIL инструменты
- ❑ Партнерства с производителями
ПО и оборудования
- ❑ Оперативность
- ❑ Мы знаем как помочь Вам экономить
- ❑ Рекомендации наших клиентов



Мы открыты к новым партнерствам

- Хороший менеджмент



- Прозрачные отношения



Бастион Групп

Телефон: +7 812 347-73-33

Skype: Support.Bastion
SIP: 3305837

E-mail: pavel@basgroup.ru

Web: www.TurboService.ru

Web: www.NetBoss.ru